STØ · KYC FLOW

Nyhetsbrev til partnere

OKTOBER 2026

Velkommen til oktoberutgaven av nyhetsbrevet vårt til partnere. Her deler vi nyheter og lanseringer i KYC Flow, og tankene våre om hvor løsningen skal videre. God lesning.

01 — HOVEDSAK

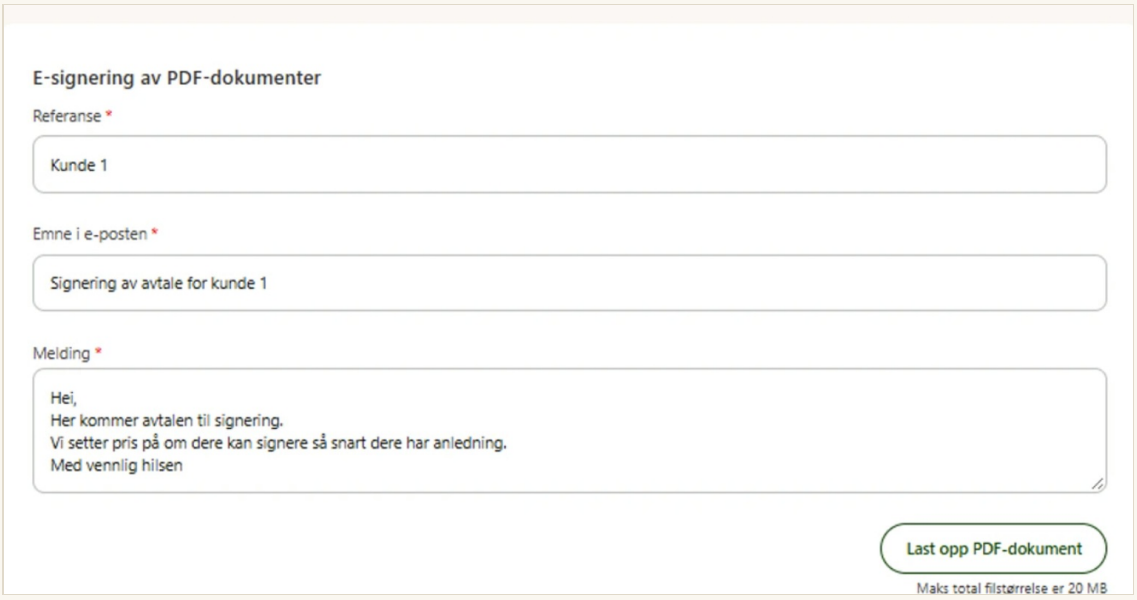
Signeringsmodulen er lansert

I forrige nyhetsbrev varslet vi at første versjon av vår egen signeringsmodul var rett rundt hjørnet. Nå er den her, som en egen modul i menyen i KYC Flow. Alle kunder med tilgang til portalen får den automatisk.

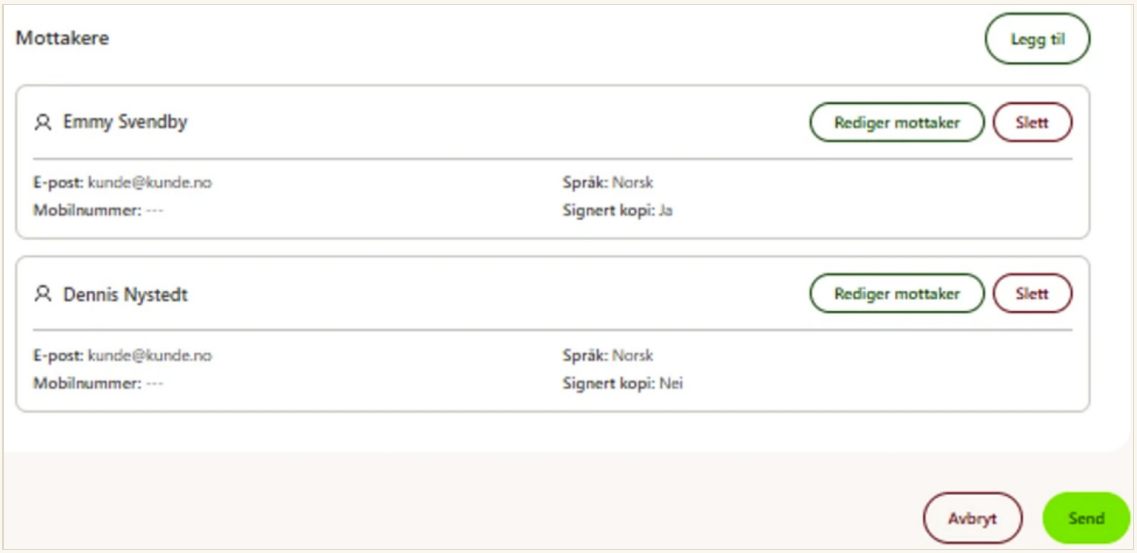


> **Signering av dokumenter, direkte i KYC Flow.**

Med signeringsmodulen sender dere dokumenter til signering uavhengig av et KYC-oppdrag, og følger status gjennom hele prosessen. Hvert dokument kan sendes til opptil 14 signatarer. Hører et signert dokument til et oppdrag, kan det lastes ned fra signeringsarkivet og legges på oppdraget under rapporter.



REFERANSE, EMNE OG MELDING TIL MOTTAKERNE



MOTTAKERE MED E-POST, MOBILNUMMER OG SPRÅK

Funksjoner i første versjon

- Signering med BankID Norge, BankID Sverige og MitID Danmark
- Utsendelse av signeringsforespørsler på e-post og SMS
- Automatiske påminnelser til mottakere som ikke har signert, med samme intervaller som for KYC-skjemaer og legitimeringsforespørsler
- Opptil 14 signatarer på samme dokument
- Oversikt over status gjennom hele signeringsprosessen
- Eget arkiv for signerte dokumenter, tilgjengelig for alle brukere med tilgang til portalen
- Ingen grense for hvor mange PDF-dokumenter som kan legges i samme signering, så lenge samlet filstørrelse er under 20 MB

For dere som integrerer

Flere deler av signeringsmodulen er tilgjengelige gjennom API-et vårt. Grensesnittet i Flow bygger på de samme endepunktene, så mye av det dere gjør i portalen kan også gjøres fra deres eget system, som å opprette og sende signeringer og hente status underveis.

For statusoppdateringer tilbyr vi webhooks, slik at deres system varsles når noe skjer, i stedet for å måtte spørre. Signerte dokumenter kan hentes over API-et og lagres der dere vil. Det finnes ingen ferdig kobling mot eksterne arkiver, men det lar seg løse i en integrasjon.

Verdt å vite

- Signeringslenker kan foreløpig ikke deles eller kopieres.
- Signering kan ennå ikke settes i en prioritert rekkefølge mellom signatarene.
- Signeringsoppdrag kan ikke skjules for andre brukere i portalen.

Funksjonaliteten ligger tilgjengelig uten ekstra kostnad, og prisen er per signatur. Dette er første versjon, og vi bygger videre ut fra erfaringene til dere som tar den i bruk.

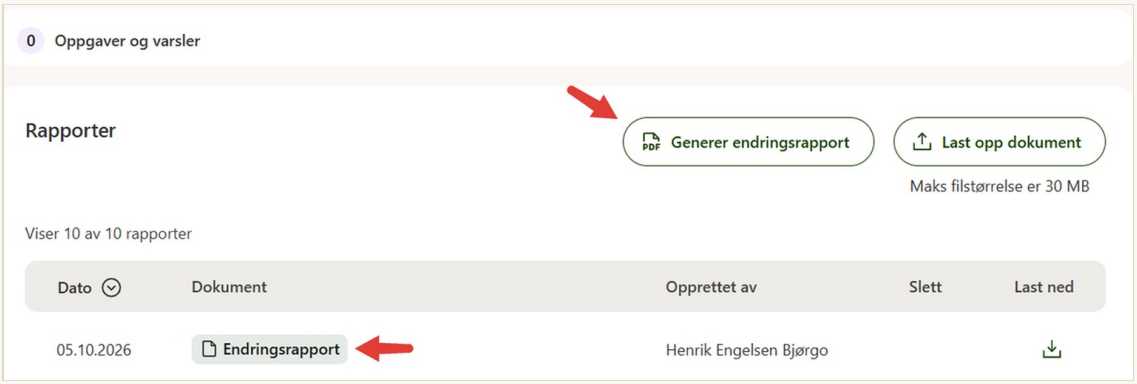
---

02 — NYHET

Ny endringsrapport viser hva som har skjedd siden onboarding

Brukerne kan nå generere en endringsrapport som viser hva som har endret seg med en klient siden den ble onboardet i Flow. Rapporten bygger på samlerapporten og legger seg direkte under rapporter på oppdraget.

Rapporten inneholder siste selskapsinformasjon, altså grunninformasjonen dere ser i Flow, roller med historikk, endringene som har skjedd i systemet, og risikoindikatorene.



ENDRINGSRAPPORTEN GENERERES FRA RAPPORTFANEN

Rapporten er også tilgjengelig gjennom en webhook i API-et vårt. Den kan dermed trigges fra deres eget system, uten at noen må inn i portalen for å hente den ut.

Rapporter er noe vi snakker mye med dere om, og innspillene vi får er nyttige. Hvordan rapportene i Flow skal oppdateres, presenteres og utvikles videre er et område vi jobber langsiktig med, og vi tar gjerne imot tankene deres underveis.

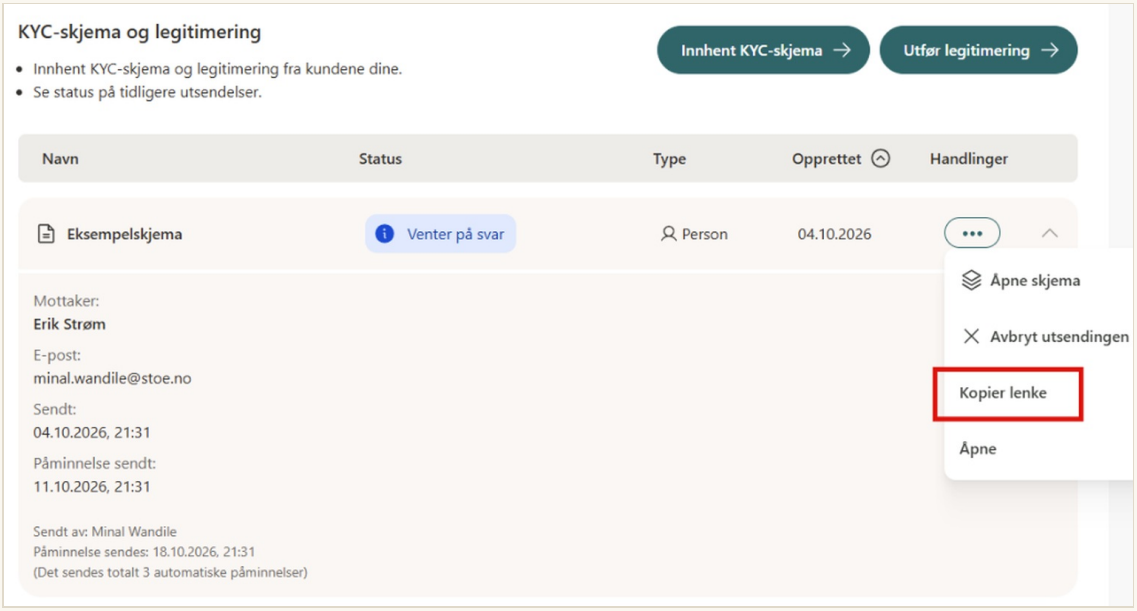
---

03 — NYHET

Kopier lenken til et KYC-skjema

Noen mottakere finner ikke e-posten, eller vil heller ha lenken på en annen kanal. Nå kan dere kopiere lenken til en utsendelse og dele den direkte.

Lenken ligger bak de tre prikkene under Handlinger, på raden der skjemaet står. Der velger dere Kopier lenke, og sender den videre slik det passer best for mottakeren.



KOPIER LENKE LIGGER UNDER HANDLINGER PÅ UTSENDELSEN

---

04 — SNIKTITT

Utsendelser med kundens egen profil

De neste ukene starter vi arbeidet med å la kundene sette sitt eget preg på det som sendes ut fra KYC Flow. Slik ser retningen ut nå:

- Egen logo i e-postene, lastet opp av administrator
- Mulighet til å tilpasse teksten i e-poster og SMS, med plassholdere for navn og lenker
- Omfatter utsendelser knyttet til legitimering og webskjema
- Forhåndsvisning før endringene tas i bruk

Vi tror dette hever troverdigheten på det som sendes ut. En forespørsel som tydelig kommer fra byrået mottakeren allerede kjenner, blir lettere å stole på, og vår antakelse er at flere da svarer, og at det skjer raskere.

Kundens egne administratorer skal styre dette. Innholdet er ikke endelig, så dette er en retning og ikke et løfte om nøyaktig hva som kommer. Vi kommer tilbake med mer når arbeidet har kommet lenger.

---

05 — KORT NYTT

Oppdateringer og endringer

Vi jobber kontinuerlig med å forbedre KYC Flow og med å holde tjenesten på det nivået både dere og vi forventer. Her er noen av de viktigste forbedringene som har skjedd under panseret siden sist.

Siden sommeren har vi lukket 23 feilsaker i produksjon. Her er de som er mest synlige for dere.

- **Dupliserte rapporter.** Rapporter kunne legge seg flere ganger i rapportoversikten på et oppdrag. Listen viser nå hver rapport én gang.
- **Reelle rettighetshavere via webhook.** I rapporter som hentes gjennom integrasjoner hos partnere, ble ikke opplysningene om reelle rettighetshavere levert i webhooken. Dette er rettet, og dataene kommer nå med som de skal.
- **Legitimeringsrapport ved uventet person.** Endte en ID-kontroll i løpet for uventet person, ble ikke legitimeringsrapporten lagret på oppdraget. Nå lagres den som normalt, slik at dokumentasjonen av kontrollen er komplett.

Har du spørsmål om noe av dette, ta kontakt med din kontaktperson i Stø.