STØ · KYC FLOW

Nyhetsbrev til partnere

SEPTEMBER 2026

Velkommen til nyhetsbrevet vårt til partnere. Her deler vi nyheter og lanseringer i KYC Flow, og tankene våre om hvor løsningen skal videre

01 — HOVEDSAK

Vi setter compliance officeren i førersetet med nye smarte sjekklister

Vi jobber for at den hvitvaskingsansvarlige selv skal kunne styre prosesser og rutiner direkte i KYC Flow. Byråenes rutiner er ikke like, og de endrer seg over tid. Derfor legger vi stadig mer av kontrollen over oppsettet til dem som eier ansvaret, uten at det krever utvikling eller involvering fra oss.

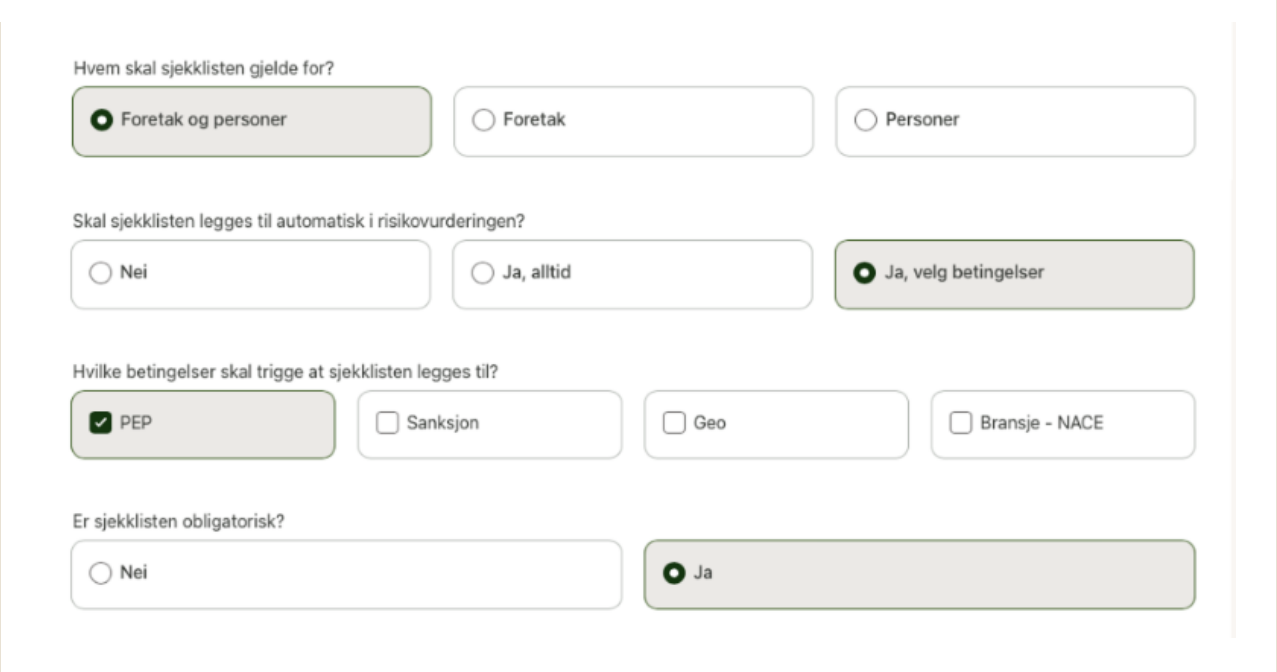
> **Første store steg er smarte sjekklister.**

Sjekklister som dukker opp av seg selv

Sjekklister kan nå trigges automatisk ut fra betingelser i risikovurderingen. I dag må saksbehandler selv finne og velge riktig sjekkliste fra menyen. Det gir merarbeid, og det åpner for at punkter blir glemt. Med smarte sjekklister legges de på automatisk, og den ansvarlige kan være trygg på at saksbehandler faktisk tar stilling til punktene.

Når du oppretter en sjekkliste, velger du selv:

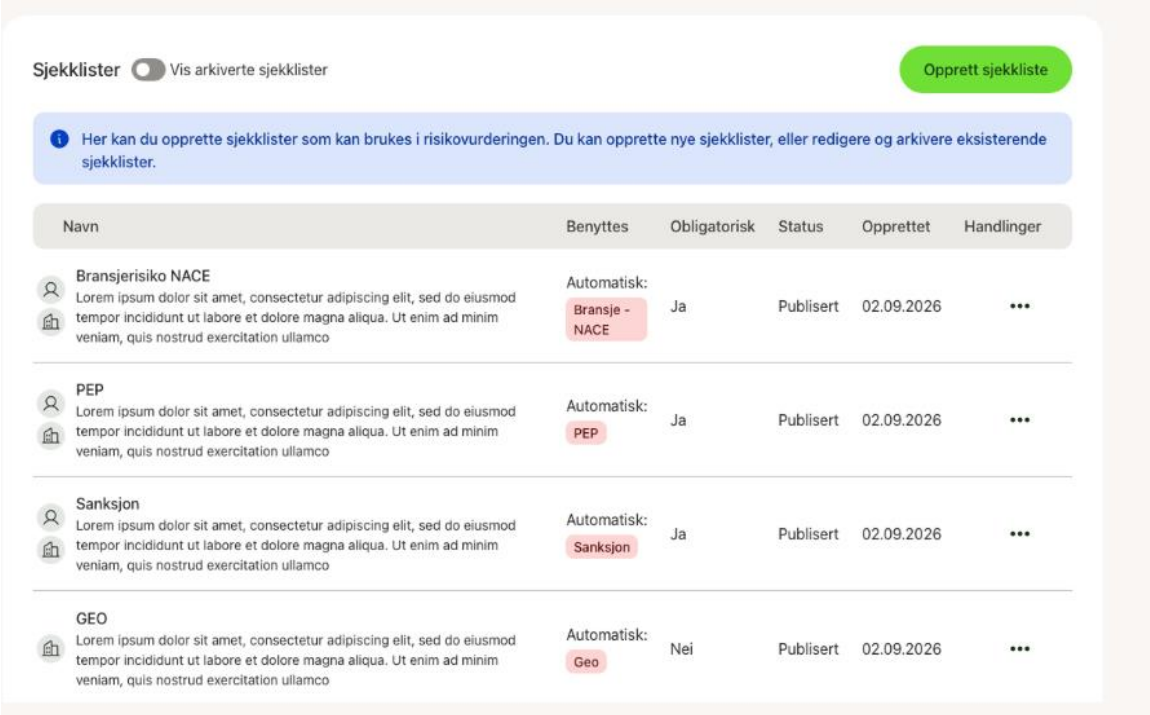
- Hvilken kundetype den skal gjelde for, foretak, personer, eller begge
- Om den skal legges til automatisk i risikovurderingen
- Hvilke betingelser som skal trigge den, PEP, sanksjon, geografi eller bransjerisiko (NACE)
- Om den skal være obligatorisk



VALGENE SOM STYRER NÅR SJEKKLISTEN LEGGES TIL

Full oversikt i listevisningen

I listevisningen ser du hele oppsettet samlet, hvilke kundetyper hver sjekkliste gjelder for, hvilke betingelser som utløser den, om den legges til automatisk, og om den er obligatorisk. Dermed har den ansvarlige oversikt over hvilke rutiner som faktisk er i drift.



LISTEVISNING AV SJEKKLISTER

Mer kontroll under Innstillinger

Smarte sjekklister er én av flere funksjoner under Innstillinger som lar byrået tilpasse Flow til egne rutiner.

02 — NYHET

Første versjon av signeringsløsning kommer snart

Siden vi lanserte KYC Flow har mange av dere etterlyst en integrert signeringsløsning. Det er blant de tilbakemeldingene vi har fått oftest, og nå kommer den. Første versjon av vår egen signeringsportal i KYC Flow er ferdigstilt, og vi venter å sette den i produksjon i løpet av en av de nærmeste ukene.

Løsningen gjør det enkelt å sende dokumenter til signering direkte fra KYC Flow, og å følge status gjennom hele prosessen. Signering skjer med norsk og svensk BankID, og med dansk MitID. Dokumentene sendes til mottaker på e-post.

Alle signerte dokumenter lagres i et eget signeringsarkiv i KYC Flow. Der finner virksomheten enkelt igjen gjennomførte signeringer og kan dokumentere dem. Arkivet er tilgjengelig for alle brukere med tilgang til portalen.

Dette er med i første versjon

- Signering med BankID Norge, BankID Sverige og MitID Danmark
- Utsendelse av signeringsforespørsler på e-post
- Automatiske påminnelser til mottakere som ikke har signert, med samme intervaller som for KYC-skjemaer og legitimeringsforespørsler
- Eget arkiv for signerte dokumenter
- Støtte for PDF-dokumenter på inntil 20 MB
- Flere signatarer på samme dokument

Verdt å vite

- Utsendelse skjer på e-post i denne versjonen. SMS kan bli tilgjengelig senere.
- Signeringslenker kan foreløpig ikke deles eller kopieres.

Deretter går vi videre med en utvidet versjon med flere funksjoner og valgmuligheter. Den jobben ønsker vi å gjøre sammen med dere, basert på det felles kunder melder tilbake når løsningen er tatt i bruk.

---

03 — DOKUMENTASJON

Produktbeskrivelsen for KYC Flow er på plass

Den har vært etterspurt lenge, og nå er den her. Produktbeskrivelsen gir en samlet oversikt over hva KYC Flow er og hva løsningen dekker. Dokumentet som ligger ute nå beskriver versjon 116.

Vi har bevisst lagt oss på et generelt nivå i denne første utgaven. Hvor detaljert beskrivelsen skal være fremover, vil vi finne ut sammen med dere og kundene. Si fra om det er områder dere trenger mer dybde på, for eksempel i anbud eller i dialog med egne kunder.

Produktbeskrivelsen er et levende dokument som oppdateres fortløpende etter hvert som løsningen utvikler seg.

---

04 — KORT NYTT

Oppdateringer og endringer

Vi jobber kontinuerlig med å forbedre KYC Flow og med å holde tjenesten på det nivået både dere og vi forventer. Her er noen av de viktigste forbedringene som har skjedd under panseret den siste tiden.

- **Filtrering på dashboardet.** Dashboardet har fått filtrering. Dette er foreløpig et enkelt filter, og vi utvider det etter hvert som vi ser hva dere bruker mest.
- **Opprydding i roller.** Vi har gått gjennom hvordan roller henger sammen, og rettet opp forhold som ikke fungerte logisk i praksis.
- **Utløpstid på egenerklæringsskjema kan endres.** Egenerklæringsskjemaet har hatt en fast frist på 90 dager. Den kan nå settes til noe annet, slik at fristen passer med rutinene deres.
- **Fødselsnummer som ikke stemmer med fødselsdato.** Det er nå mulig å registrere personer der fødselsnummeret ikke samsvarer med fødselsdatoen. Tidligere stoppet dette saksbehandleren.
- **Antall ansatte vises som intervall.** I stedet for ett enkelt tall viser vi nå et spenn, for eksempel 35 til 40 ansatte.