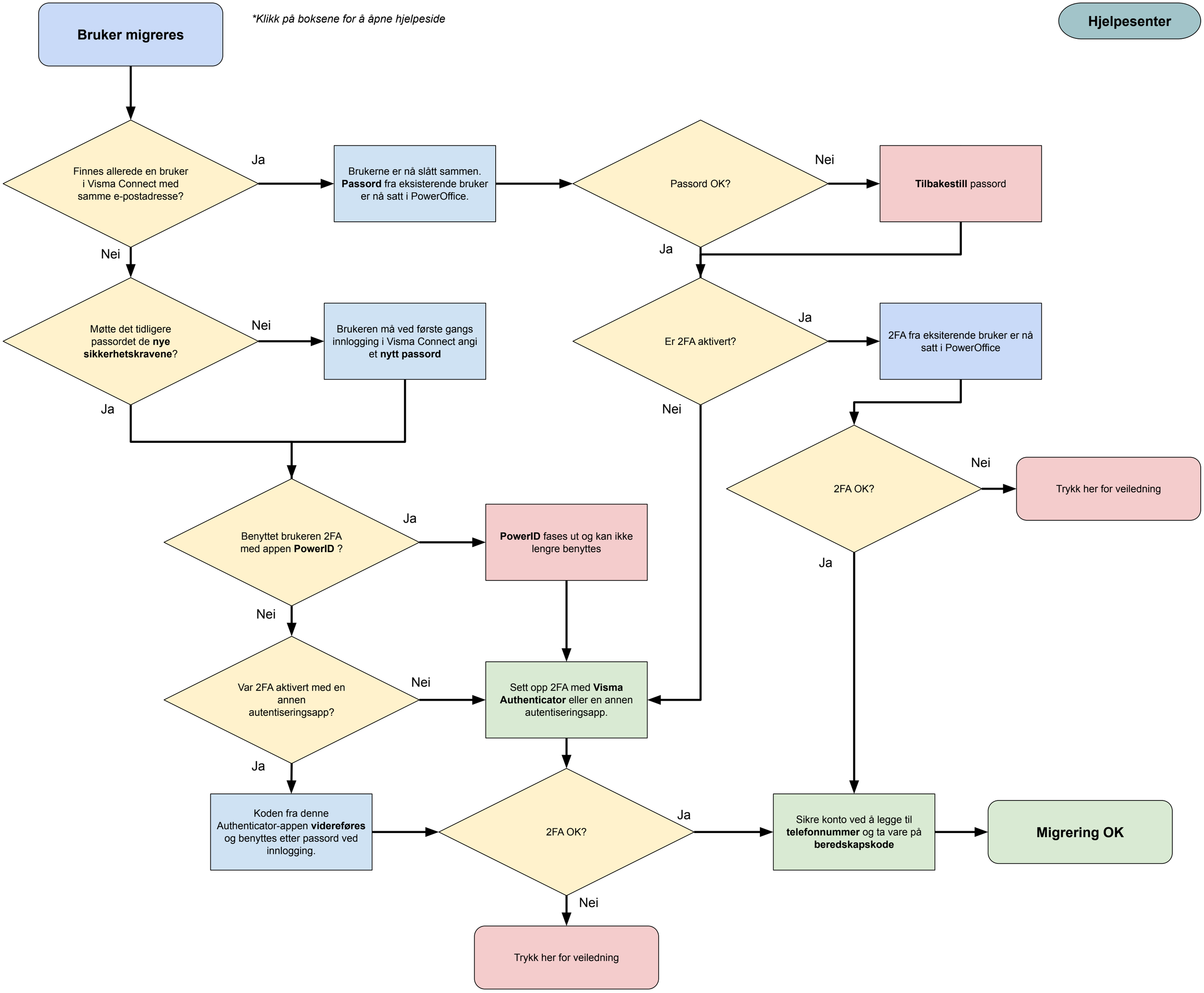
Bruker migreres
*Klikk på boksene for å åpne hjelpeside
Hjelpesenter
Finnes allerede en bruker i Visma Connect med samme e-postadresse?
Ja
Brukerne er nå slått sammen. **Passord** fra eksisterende bruker er nå satt i PowerOffice.
Passord OK?
Nei
Tilbakestill passord
Ja
Nei
Møtte det tidligere passordet de **nye sikkerhetskravene**?
Nei
Brukeren må ved første gangs innlogging i Visma Connect angi et **nytt passord**
Ja
Er 2FA aktivert?
Ja
2FA fra eksiterende bruker er nå satt i PowerOffice
Nei
2FA OK?
Nei
Trykk her for veiledning
Ja
Benyttet brukeren 2FA med appen **PowerID** ?
Ja
PowerID fases ut og kan ikke lengre benyttes
Nei
Var 2FA aktivert med en annen autentiseringsapp?
Nei
Sett opp 2FA med **Visma Authenticator** eller en annen autentiseringsapp.
Ja
Koden fra denne Authenticator-appen **videreføres** og benyttes etter passord ved innlogging.
2FA OK?
Ja
Sikre konto ved å legge til **telefonnummer** og ta vare på **beredskapskode**
Migrering OK
Nei
Trykk her for veiledning